

# fooco Logística



## 16 Termos que um responsável de logística tem mesmo de conhecer

### **A** Armazém Inteligente

Trata-se de um armazém dotado de inteligência artificial, cujos processos são geridos centralmente integrando periféricos como computadores, terminais de leitura ótica, leitores de radiofrequência ou outros, possibilitando um acompanhamento global e em tempo real das atividades que decorrem no armazém.

### **A** Armazenamento Vertical

Modelo de organização e arrumação da mercadoria que recorre a um sistema de paletização alto, permitindo encurtar a cadeia logística, aumentar a capacidade de armazenamento e agilizar a preparação das entregas graças à economia de tempo e ergonomia resultantes dos sistemas elevatórios de última geração.

### **C** Cross-docking

É um processo de distribuição no qual a mercadoria recebida não é armazenada. A carga segue diretamente para a área de picking ou é encaminhada para o serviço de transporte e distribuição. Este é um processo complexo que requer o suporte de tecnologia avançada, de forma a garantir uma coordenação exata e em tempo real da informação.

### **D** Data mining

O Data mining consiste num processo analítico sobre uma base de dados, procurando encontrar padrões com o objetivo de aumentar a capacidade preditiva e antecipar a tomada de decisões.

### **F** FEFO

Trata-se de um método de armazenamento da mercadoria assente na lógica *First to expire first out*, ou seja, a validade da mercadoria é o fator-chave que determina a saída de armazém. Assim, o material com prazo de validade mais curto deve sair primeiro, de forma a minimizar perdas de produtos provocadas pelo vencimento de datas de validade.

### **F** FIFO

Referente à sigla em inglês *"First in, first out"*, este método de armazenamento define que o primeiro produto a entrar no armazém deve ser também o primeiro a sair. É um método essencialmente utilizado no armazenamento de produtos perecíveis.

### **F** FILO

A sigla *First in Last Out* designa um método de controlo de stocks assente na seguinte lógica: o primeiro material a dar entrada no armazém deve ser o último a sair, seguindo uma ordem cronológica.

### **F** Fullfilment

Refere-se ao conjunto de ações necessárias para satisfazer os pedidos dos clientes com a máxima rapidez e eficiência, desde o planeamento estratégico da operação, receção de pedidos, armazenamento e controlo de stocks, preparação das entregas, distribuição e acompanhamento em tempo real.

### **G** Global Sourcing

Trata-se de uma visão abrangente e global da cadeia logística que preconiza a procura de fornecedores e matérias-primas em todo o globo terrestre, independentemente da sua localização geográfica.

### **L** Logística colaborativa

Colaboração entre empresas da cadeia logística através de parcerias que visam aumentar a eficiência dos serviços prestados através de sinergias que potenciam a redução de custos e a otimização de recursos materiais e humanos.

### **R** Racks

Equipamento destinado ao armazenamento vertical de mercadoria que permite arrumar, de forma eficiente, as matérias-primas ou produtos acabados, recorrendo a veículos de movimentação de materiais como, por exemplo, empilhadoras e porta-paletes.

### **R** RFID

Radio Frequency Identification, ou seja, Identificação por Radiofrequência. Trata-se de um método de identificação e localização automática de produtos através de sinais de rádio. A cada produto/artigo é associada uma etiqueta com um código e os sinais são recolhidos por um recetor ou antena que disponibiliza dados sobre a localização dos produtos e outras informações.

### **S** Shelf Life

Prazo de validade de um produto ou vida de prateleira. Refere-se ao tempo que um determinado item pode ser mantido em stock antes de se tornar inadequado para uso ou consumo.

### **S** Sistema de picking

Picking ou Order Picking é o processo de preparação dos pedidos efetuados pelos clientes com vista a satisfazer as encomendas de forma rápida e eficiente. Existem diversos métodos de picking, nomeadamente Picking por Onda, Picking Discreto, Picking por Lote e Picking por Zona.

### **W** WMS

Sistema de gestão de armazéns (Warehouse Management System) dotado de automatismos que permitem planear, organizar, distribuir e controlar o trabalho operacional, centralizando toda a informação numa plataforma através da qual é possível acompanhar a evolução da atividade em tempo real, assim como obter dados analíticos de apoio à gestão.

### **W** Workflow

Fluxo de trabalho pré-determinado que inclui todos os passos necessários para a execução de cada operação. Trata-se de um processo partilhado por toda a organização no qual a informação flui pelos diversos intervenientes de forma rápida e organizada, garantindo rigor e uniformização dos processos.